

2019年6月12日

チリワイン 「テラ フローラ スウィートレッド (甘口)」の 自主回収に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社が輸入・販売しておりますチリワイン「テラ フローラ スウィートレッド(甘口) 750ml」におきまして、一部製造ロット商品にソルビン酸カリウム(酸化防止剤)不添加による二次発酵が認められたため、同商品の出荷を停止し、自主回収することを決定致しました。

消費者の皆さまをはじめ、お取引先の皆さまには多大なご迷惑をお掛け致しますこと、謹んでお詫び申し上げます。

再発防止を図るとともに一層の品質向上に向けて努力して参る所存でございます。

記

1. 対象商品について

商品名	内容量 (ml)	JAN コード	ロット NO.
テラ フローラ スウィートレッド (甘口)	750	7808765735907	① 160618 190372L2
			② 160618 190592L2
			③ 160618 190743L3

上記3ロットが対象

【商品写真】



【ロット NO. スクリューキャップ下部に印字】



2. 自主回収について

テラ フローラ スウィートレッドの一部製造ロット商品において、ソルビン酸カリウム(酸化防止剤)不添加による二次発酵が認められた商品が発見されました。開栓時の噴き出し・噴きこぼれ、破瓶の恐れがある為、お客さまの安全確保を最優先し、テラ フローラ スウィートレッドの該当ロット(3ロット)を出荷停止とするとともに、自主回収することを決定致しました。

3. 想定される健康被害について

ソルビン酸カリウム（酸化防止剤）不添加のため、重篤な健康被害に及ぶ可能性は低いと考えられますが、開栓時の噴き出し・噴きこぼれ、破瓶の恐れがございます。

4. 原因と対策について

当該工程に関わる担当者がソルビン酸カリウムの添加を怠ったことが原因であり、製造工場内での確認、報告が適切に行われておりませんでした。当外製造工場での内部監査を引き続き定期的に行うとともに、再発防止策の実施と品質管理を徹底し、品質向上に努めてまいります。

5. その他

現在までに、健康被害のご連絡はございません。

6. 対象商品の返品について

当該商品がお手元にごございましたら、誠にお手数をお掛け致しますが、お飲みにならずに近隣のやまや店舗様へお持ちいただきますようお願い申し上げます。また、お問い合わせの際は下記までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お問い合わせ先

コルドンヴェール株式会社 お客様サービス

「テラ フローラ スウィートレッド（甘口）」022-742-3120

受付時間；午前 10 時～午後 5 時まで（土・日を除く）

受付期間；6/12（水）～7/5（金）

以上